UF0257 APLICACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN BAR Y CAFETERÍA

SKU: PD152

Horas 30

OBJETIVOS

Objetivo General

- Para el equipo de profesionales del ámbito de restauración, más concretamente de servicio de bar y cafetería, es muy importante desarrollar los procesos de preservicio, servicio y postservicio propios del bar-cafetería, aplicando con autonomía las técnicas correspondientes, acogiendo y atendiendo al cliente, utilizando y gestionando administrativamente pequeños establecimientos de esta naturaleza. Así, con este curso se aportarán los conocimientos necesarios para aplicar sistemas informáticos en el bar y cafetería como son las bases de datos, hojas de cálculo e internet como fuente de información y vía de comercialización para la actividad del bar-cafetería.

Objetivos Específicos

- Distinguir y utilizar los equipos y programas informáticos de gestión del bar-cafetería.

CONTENIDO

Unidad Didáctica 1. Gestión de los sistemas informáticos del bar-cafetería

- Aplicaciones informáticas para el bar-cafetería: equipos y programas informáticos de la gestión del bar-cafetería
- Instalación y uso de aplicaciones informáticas propias de la gestión del bar-cafetería
- Bases de datos de clientes informatizadas. Manejo y uso
- Hojas de cálculo. Manejo y uso

Unidad didáctica 2. Internet como fuente de información y vía de comercialización para la actividad bar-cafetería

- Internet en España
- Conceptos y definiciones
- Cómo funciona Internet. Cómo conectarse
- Servicios de Internet

- Correo electrónico
- Buscadores y portales
- Internet como proveedor de alimentos y bebidas
- El mailing como técnica comercial