



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL S.G.C.

**SKU:** 3877EC

**Horas** [10](#)

### OBJETIVOS

Definir el concepto de procedimiento y enumerar sus características.

Analizar cómo se realiza la planificación de los procedimientos.

Conocer cómo se desarrolla un procedimiento, su elaboración y las instrucciones de trabajo a seguir y su implantación.

Identificar qué es un manual de procedimientos, definirlo y enumerar sus características.

Desarrollar los objetivos, utilidades, ventajas y la elaboración de un manual de procedimientos.

### CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
2. CONCEPTO DE PROCEDIMIENTO
3. CONTENIDO Y CARACTERÍSTICAS DE UN PROCEDIMIENTO
4. PLANIFICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS
5. DESARROLLO DE UN PROCEDIMIENTO
6. ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS E INSTRUCCIONES DE TRABAJO
7. PORTADA
8. IMPLANTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS
9. EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS

10. OBJETIVOS, UTILIDADES Y VENTAJAS DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

11. ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS