



# GESTIÓN DE RESERVAS DE HABITACIONES Y OTROS SERVICIOS DE ALOJAMIENTOS

SKU: UF0050\_V2

Horas [60](#)

## OBJETIVOS

Analizar los procesos administrativos de reserva de habitaciones y otros servicios propios de alojamientos aplicando los procedimientos y operaciones idóneos para su puesta en práctica

## CONTENIDO

Tema 1. Gestión de Reservas de Habitaciones y Otros Servicios de Alojamientos.

1.1. Tratamiento y análisis del estado de reservas

1.2. Procedimientos de recepción aceptación confirmación modificación y cancelación de reservas

1.3. Utilización de programas informáticos específicos de

1.

4. Emisión de informes o listados. La «roominglist»

1.5. Legislación sobre reservas. La figura del «Overbooking»