ESTRATEGIAS Y COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

SKU: CURUSJONL0026

Horas 115

OBJETIVOS

- Interiorizar la importancia y repercusión de una adecuada comunicación y atención psicosocial, por parte del personal sanitario en situaciones críticas y urgentes, para incrementar la eficacia y calidad de la relación asistencial, y, por tanto, los resultados esperados de la misma.
- Dotar a los alumnos de las competencias y habilidades de atención psicosocial, con el fin de aumentar la eficiencia de la actuación sanitaria, en situaciones en las que una rápida y adecuada intervención sanitaria puede ser clave.
- Satisfacer las actuales demandas formativas consecuencia de las diferentes Planes de Formación Continua y Ocupacional, ante el vacío existente en publicaciones dirigidas al mundo de la formación y perfeccionamiento de los profesionales sanitarios, tanto de Administraciones Públicas como de Empresas Privadas.

CONTENIDO

Módulo I.: La comunicación en contextos sanitarios
Módulo II.: Relación entre el profesional sanitario y el paciente
Módulo III.: Uso de la comunicación no verbal
Módulo IV.: La relación de ayuda en las situaciones sanitarias
Módulo V.: Habilidades sociales y resolución de conflictos
Módulo VI.: Obtención y transmisión de información entre implicados en una situación sanitaria
Módulo VII.: El paciente durante el traslado/Espera de atención en el centro sanitario
Módulo VIII.: Habilidades de comunicación con niños y adolescentes
Módulo IX.: Habilidades de comunicación con personas mayores
Módulo X.: El apoyo social
Módulo XI.: El estrés del personal sanitario. El burnout
Módulo XII.: El mobbing dentro de las instituciones sanitarias
Módulo XIII.: Anexo