



DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LA CADENA LOGÍSTICA.

SKU: 94EC

Horas [50](#)

OBJETIVOS

- Gestionar los recursos materiales cumpliendo los objetivos de volúmenes requeridos y entregas.
- Garantizar la calidad de la producción y el cumplimiento del plan establecido

CONTENIDO

- **Tema 1. Introducción a la planificación de las operaciones.**
 - Introducción.
 - Aprovisionamiento.
 - Producción.
 - Almacenaje.
 - Distribución.
 - Operador logístico.
- **Tema 2. Gestión de la demanda y de la capacidad.**
 - Introducción.
 - Tipología de demanda.
 - Técnicas de previsión.
 - Gestión de la capacidad.
- **Tema 3. Principios sobre la optimización de inventarios y el control de existencias.**
 - Introducción.
 - Factores influyentes.
 - Tipos de inventario.
 - Costes de inventario.
 - Stock óptimo.
 - Criterios de valoración.
 - Niveles de stock.
 - Modelos de gestión.

- Control de stock.

- **Tema 4. Supply chain management.**

- Introducción. Scm en la empresa actual.
- Etapas históricas de scm.
- La planificación integrada en scm procesos.
- Acciones a realizar sobre la cadena de suministros.
- Elementos de la scm.
- La planificación integrada de la cadena de suministro.
- Gestión integrada de los stocks.
- Planificación y previsión de la demanda.
- Tics en la logística de aprovisionamiento, interna y de salida distribución.
- Beneficios que se obtienen al implantar scm.

- **Tema 5. Dirección estratégica en la organización.**

- Introducción a la dirección estratégica.
- La dirección en las organizaciones.
- La dirección estratégica.
- El análisis estratégico.
- Creación de la ventaja competitiva.
- Ventaja competitiva por segmentación del mercado.
- Ventaja competitiva por diferenciación.
- Ventaja competitiva y evolución del sector.

- **Tema 6. Funciones de la dirección logística.**

- Introducción.
- El concepto de logística en la empresa.
- Evolución histórica y características relevantes.
- Áreas operacionales de la logística.
- Planificación logística.
- Funciones de la logística integrada.
- Logística inversa.
- Logística y su relación con otras funciones.
- Globalización y tecnologías de la información.
- La logística mediante una visión horizontal o por procesos.

- **Tema 7. Cuadro de mando y balance scorecard.**

- Introducción.
- Características del cuadro de mando.
- Perspectiva financiera.
- Perspectiva del cliente.
- Perspectiva de procesos.
- Perspectiva del desarrollo de las personas y el aprendizaje.
- El cuadro de mando en la actualidad.
- Elaboración del cuadro de mando.
- Contenido del cuadro de mando.
- Beneficios y perjuicios del cuadro de mando integral.

- **Tema 8. Logística de productos y logística de servicios.**

- Globalización y logística de productos y servicios.
- La gestión logística.
- Flujos de bienes y flujos de servicios.
- La gestión logística en la atención al cliente.
- Logística e integración de departamentos.
- La gestión logística de productos.
- Políticas y decisiones en la gestión de inventarios.
- Seguros y transporte de mercancías.
- El servicio al cliente en la logística y la cadena de suministros.