



# COMT121PO. VENTA DE PRODUCTOS A TRAVÉS DE MEDIOS INTERACTIVOS O DIGITALES: DOCUMENTACIÓN.

SKU: PS853

Horas [30](#)

## OBJETIVOS

Identificar y aplicar procedimientos para la emisión y gestión de la documentación comercial relacionada con las actividades de comercio electrónico.

## CONTENIDO

### 1. Conceptos generales de comercio electrónico

- 1.1. Comercio electrónico a través del teléfono.
- 1.2. Comercio electrónico a través de plataformas y canales digitales.
- 1.3. Comercio electrónico: definición y ámbito.
- 1.4. Características del comercio electrónico.

### 2. Legislación comercial

- 2.1. Definición
- 2.2. Normativa y reglamentación aplicable a la emisión de documentos de venta
- 2.3. Normativa y reglamentación aplicable al comercio electrónico

### 3. Documentación comercial

- 3.1. Contratos comerciales.
- 3.2. Obligaciones contractuales del comprador y del vendedor
- 3.3. Las particularidades del comercio electrónico
- 3.4. Los procedimientos y requisitos legales aplicables

### 4. Los procedimientos administrativos de facturación

- 4.1. Las normas de contabilidad aplicables al comercio electrónico.
- 4.2. La emisión de documentación relacionada con el proceso de venta
- 4.3. La emisión de la documentación relacionada con la contabilidad
- 4.4. Los procedimientos para la actualización de las cuentas

4.5. Emisión de informes sobre el estado de las cuentas

## **5. Sistema informático para la facturación y emisión de documentación general**

5.1. Funcionalidades para el registro de las ventas, la emisión de documentación, comercial, documentos contables, envío de documentos, etc.

## **6. Sistema de información**

6.1. Funcionalidades de la plataforma de comercio electrónico para operaciones entrantes (voz, respuesta interactiva a través de voz, correo electrónico, fax, correo, chat on-line, mensajería instantánea, mensajería instantánea) y operaciones de salida (voz, correo electrónico, fax, chat on-line, mensajería instantánea y mensajes telefónicos SMS)

6.2. Consultar, extraer y registrar funcionalidades.

6.3. Normas de seguridad de la información