



CÓMO SONREÍR CON MASCARILLA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

SKU: PA1054

Horas [10](#)

OBJETIVOS

El presente contenido tiene como finalidad proporcionar al alumno los conocimientos para que sea capaz prestar una atención al cliente correcta en tiempos de COVID-19 y mascarillas

CONTENIDO

- 1. ¿Qué está pasando?**
 1. ¿Cómo afecta la pandemia al cliente?
 2. La adversidad existe
 3. Cómo vencer la adversidad
 4. Entrena la gestión de tus emociones
- 2. La caja de herramientas**
 1. La comunicación con el cliente
 2. PNL, el lenguaje de la mente