



CÓMO DESARROLLAR LA HABILIDAD DE COMUNICAR Y TENER RELACIONES INTERPERSONALES EFECTIVAS

SKU: PH03B07C03

Horas [8](#)

Nivel [BÁSICO](#)

OBJETIVOS

- Mejorar las habilidades que afectan a la forma de pensar, interpretar y comunicarte.
- Comunicar y entender a tu interlocutor de forma correcta.
- Saber comunicarte de forma diferente con un hombre y una mujer.

OBSERVACIONES

- Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá cómo inspirar y persuadir a otros, habilidades de conversación, así como a diferenciar que comunicar y relacionarse con un hombre no es igual que con una mujer.

DIRIGIDO A

- Profesionales que quieran mejorar sus habilidades de comunicación y relaciones interpersonales, poniendo especial énfasis en personal relacionado con comunicación, atención al cliente, ventas, marketing o responsables de equipos.

COMPETENCIAS

- Conseguir menos padecimiento al interactuar con los demás para mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales.
- Entender, entrenar y desarrollar habilidades conversacionales para disfrutar de tu buena comunicación
- Diferenciar la comunicación cuando hablas o compartes con un hombre o una mujer para un mayor entendimiento.

CONTENIDO

1. Inspirar y persuadir a otros.

- 1.1. El Arte de Persuadir según Dale Carnegie.
- 1.2. 12 Reglas para persuadir en influir en los demás.
- 1.3. Simplificar.
- 1.4. Priorizar para comunicar mejor.

2. Entrenando desde el cerebro.

- 2.1. Hechos y opiniones.
- 2.2. La importancia de hacer preguntas
- 2.3. Tres claves para hacer preguntas poderosas.
- 2.4. Cómo afrontar una conversación difícil.

3. Diferencia en el cerebro masculino y femenino.

- 3.1. Estilos de comunicación femenino y masculino.
- 3.2. Dos cerebros diferentes.
- 3.3. Socialización diferente.