COML018PO FUNCIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE COSTES.

SKU: COML018PO

Horas 25

OBJETIVOS

- Conocer los aspectos clave de un contrato en general y un contrato de transporte terrestre.
- Saber qué es la logística y las áreas que la componen y cómo gestionarlas.
- Tener claro el concepto de indicador y las clases de indicadoresutilizados en logística.
- Diferenciar los tipos de costes que existen de forma general y dentro de un proceso logístico.
- Identificar los criterios de evaluación de la situación de una empresa.
- Determinar puntos de mejora y optimización dentro del proceso logístico.
- Conocer las herramientas tecnológicas para la optimización de procesos logísticos.

CONTENIDO

1. CONCEPTOS BÁSICOS DE LOGÍSTICA

1.1. La actividad mercantil: cliente. proveedor. valor y coste.

1.2. La función logística.

1.3. El tiempo como nuevo elemento de competitividad.

1.4. Planificación. gestión y análisis.

1.5. Nivel de servicio y costes en logística.

1.6. El nivel de servicio.

1.7. Indicadores del nivel de servicio:

1.7.1. Volumen.

1.7.2. Coste/productividad.

1.7.3. Margen.

1.7.4. Riesgo.

1.7.5. Satisfacción del cliente.

2. CONCEPTOS BÁSICOS DE COSTES. TIPOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN

2.1. Los costes logísticos y su estructura: fijos y variables.

2.2. Coste de la tenencia del stock.

2.3. Otros costes: administrativos. transporte. seguro. ocultos etc.

2.4. Indicadores de coste.

2.5. Aplicación a las actividades logísticas de los conceptos de valor y coste.

2.6. Equilibrado de nivel de servicio y costes. Cuadro de mando.

2.7. Criterios para evaluar la idoneidad de la situación de la empresa.

3. OPTIMIZACIÓN DE LA RELACIÓN SERVICIO/COSTE:

3.1. Criterios generales de optimización.

3.2. El sistema logístico integral.

3.3. Estudio de los puntos de mejora más típicos en cada función logística.

3.4. Optimización mediante la reorganización de actividades y funciones.

3.5. Aportación de las nuevas tecnologías: Informática. Telemática. Automatización.

3.6. Optimación continua.