ADGD146PO. HABILIDADES DIRECTIVAS: INFLUIR, MOTIVAR Y TOMA DE DECISIONES.

SKU: PD104

Horas 60

OBJETIVOS

Objetivo General

- Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para mejorar el compromiso y la motivación de los miembros de la organización y para entender, afrontar y desarrollar actitudes favorables ante la toma de decisiones y la negociación en la resolución de conflictos

CONTENIDO

Unidad 1: Técnicas de motivación laboral.

- El estado de los operarios/as.
- Acciones para motivar al personal.
- Enriquecimiento y alargamiento del trabajo.
- La influencia y la motivación.

Unidad 2: La inteligencia emocional en organización y satisfacción laboral.

- Las emociones.
- Análisis de las actitudes.
- ¿Qué entendemos por trabajo?
- Eficacia y eficiencia.
- ¿Qué es la satisfacción laboral?

Unidad 3: Delegación y liderazgo.

- ¿Qué es la delegación?
- ¿Qué es el liderazgo?

Unidad 4: La comunicación en la empresa y en los equipos de trabajo.

- ¿Qué es la comunicación?
- La expresión verbal.
- ¿Qué es un equipo de trabajo?

Unidad 5: La toma de decisiones en equipo.

- Las situaciones problemáticas en el trabajo.
- El proceso de análisis de problemas y toma de decisiones ante situaciones complejas: fases y herramientas.