


# ADGD129PO. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

**SKU:** PD267

**Horas** 50

## OBJETIVOS

**Objetivo General**

- Obtener una visión global de la organización empresarial desde el área de los recursos humanos analizando el diseño de puestos y la gestión por competencias.

## CONTENIDO

**Unidad 1: Los recursos humanos en la organización.**

• El entorno empresarial.

o División del entorno empresarial.

• Las funciones del departamento de recursos humanos.

o Proceso de análisis y descripción de puestos de trabajo.

o Situaciones y Puntos clave.

o Fases del proceso.

o Modelos de ADPT.

o Análisis de trabajo.

o Naturaleza y misión del puesto.

o Descripción de funciones y tareas I.

o Descripción de funciones y tareas II.

o Planificación de plantillas.

• Cultura de organización.

o Misiones y funciones.

o Empresa grande.

o Empresa pequeña.

o Planificación de objetivos y metas. Análisis de necesidades.

o Planificación de objetivos y metas. Pasos básicos.

o Determinación de estructura organizativa necesaria.

Cuestionario de Autoevaluación UA 01

Actividad de Evaluación UA 01

**Unidad 2: Planificación y gestión de RRHH.**

• La investigación sociolaboral.

• Reclutamiento y selección de personal.

o Detección de necesidades de personal y reclutamiento de candidatos.

o Preselección y realización de pruebas.

o Entrevista de selección. Valoración y toma de decisiones. Contratación.

o Necesidades de contratación de activos humanos.

• Diseño de puestos.

o Fuentes de reclutamiento interno.

o Fuentes de reclutamiento externo.

• Manual de descripción de puestos de trabajo.

• Sistemas de remuneración.

• Incorporación y acogida.

Cuestionario de Autoevaluación UA 02

Actividad de Evaluación UA 02

**Unidad 3: Desarrollo de las personas.**

• Gestión por competencias.

• La evaluación del desempeño.

o Objetivos fundamentales y enfoques del sistema de evaluación del desempeño.

o Aplicaciones del sistema de evaluación del desempeño.

o Proceso de implantación y factores de éxito en la evaluación del desempeño.

o Dimensiones de la evaluación del desempeño.

• Métodos para la evaluación del desempeño.

o Método de escala gráfica.

o Método de elección forzada.

o Método de investigación de campo.

o Método comparación por pares.

o Escala de calificación basada en el comportamiento.

• El plan de formación.

o Determinación de las necesidades de formación.

o Análisis de necesidades de formación.

o Fases.

o Cómo detectar fuentes de necesidades de formación.

o Fases de actuación.

o El plan de formación.

o Planificación.

o Planes de carrera.

• Tipos de formación a impartir en la empresa.

Cuestionario de Autoevaluación UA 03

Actividad de Evaluación UA 03

**Unidad 4: La motivación y el clima laboral.**

• Teorías sobre la motivación.

o Las teorías del contenido.

o Teorías de proceso.

o Tipos de motivación.

• Estándares de eficacia.

o Pasos de la escucha.

o Tipos de retribución.

o Estrategias de motivación y satisfacción.

• Motivación, retribución y salario emocional.

• El clima laboral.

o El clima laboral como un elemento del compromiso organizacional.

o Medición del clima laboral.

Cuestionario de Autoevaluación UA 04

Actividad de Evaluación UA 04