



# ADGD008PO ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

SKU: PD117

Horas [30](#)

## OBJETIVOS

### Objetivo General

- Adquirir conocimiento en cuando a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.

## CONTENIDO

### Unidad 1: Identificación del problema.

- Tipos de problemas.
- Identificando problemas.

### Unidad 2: La planificación, gestión y control para la solución de problemas.

- Fase de diagnóstico.
- Fase de planificación.
- Fase de preparación.
- Fase de implantación.
- Fase de retroalimentación.

### Unidad 3: La gestión de conflictos.

- Gestión de conflictos.
- Causas de conflictos.
- Pautas básicas de resolución de conflictos.

- Estilos de resolución de conflictos.

#### **Unidad 4: Análisis estratégico en la solución de problemas para la toma de la decisión.**

- Reconocer el problema.
- Detectar las causas.
- Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.

#### **Unidad 5: Factores personales y grupales en la toma de decisiones.**

- La actitud crítica.
- Tolerancia al riesgo.
- Los roles funcionales.
- Toma de decisiones en grupo.